

Ochrana osobních údajů zákazníků-GDPR

Ve Vile Na Landeku, provozovatele Vila na Landeku s.r.o., IČO: 14256444 (dále jen „my“) věnujeme ochraně osobních údajů velkou pozornost. V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jaké osobní údaje zpracováváme zejména o našich zákaznících a uživatelích našeho webu, zda údaje zpracováváme na základě souhlasu nebo na základě jiného právního důvodu, k jakým účelům je používáme, komu je můžeme předávat a jaká máte v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů práva.

A. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Kontaktní údaje, jimiž se rozumí osobní údaje, které nám umožňují kontakt s vámi, zejména e-mailová adresa, telefonní číslo, korespondenční a fakturační adresa.

Identifikační údaje, kterými se rozumí zejména jméno a příjmení, uživatelské jméno a heslo, popř. číslo průkazu totožnosti, rodné číslo nebo datum narození, číslo bankovního účtu. V případě, že se jedná o firemní pobyt/akci také Vaše IČO a DIČ, pokud jste podnikatel.

Fotografie a audio/video záznamy ze soukromých akcí. Podpisem smlouvy nám vzniká licenční oprávnění k užití fotografií a audio/video materiálů, jako svých autorských děl. A to pro účely reklamní (komerční), redakční a pro sociální síť provozovatele.

B. Za jakým účelem údaje zpracováváme a jak dlouho?

V případě uzavření smlouvy o pronájmu, automaticky souhlasíte se zřízením soukromého účtu v online plánovači na webu www.vilanalandeku.cz, ve kterém sbíráme různé typy údajů (viz. výše uvedený bod A), které si ponecháváme na dobu nezbytně nutnou před, během a po uskutečnění soukromé akce.

Dále zpracováváme soukromé údaje z důvodu uzavírání smluv, tyto údaje uchováváme do doby trvání smlouvy, nebo stanovené zákonem z důvodu účetních služeb, ubytovacích hlášení jako je povinný turistický poplatek městu, nebo z důvodu nahlášení ubytovaných cizinců na cizineckou policii ČR.

C. Jaké máte práva na při zpracování osobních údajů?

Máte právo na přístup, zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu.

Právo na opravu. Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

Právo na výmaz, v některých případech máte právo, abychom vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávaly;
- odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je váš souhlas nezbytný a zároveň nemáme jiný důvod, proč tyto údaje potřebujeme nadále zpracovávat;

Ale mějte prosím na paměti, že i když půjde o jeden z těchto důvodů, neznamená to, že ihned smažeme všechny vaše osobní údaje. Toto právo se totiž neuplatní v případě, že zpracování vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro splnění naší právní povinnosti nebo určení, výkon či obhajobu našich právních nároků.

Ve všech záležitostech a dotazech souvisejících se zpracováním vašich osobních údajů jsme vám k dispozici na emailu info@vilanalandeku.cz